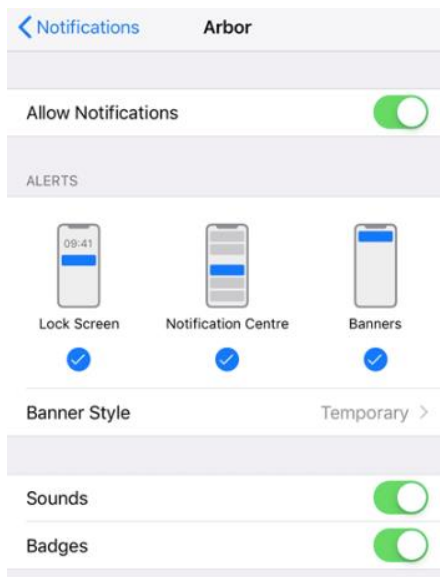


# Arbor Notifications

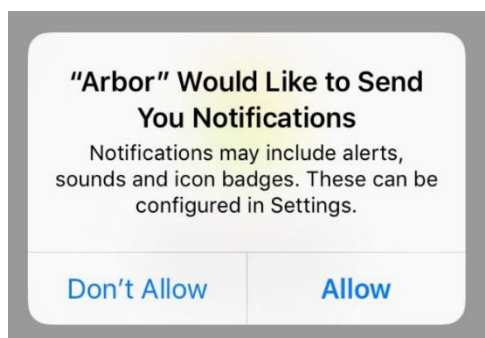
Dear Parents

It has been drawn to our attention that some parents are not receiving message notifications within the Arbor App. To resolve this problem please follow the instructions below

1. Close the Arbor App
2. Go to your settings and switch OFF push notifications for the Arbor App.
3. Restart your phone.
4. Go to the settings and switch ON push notification for the Arbor App.
5. Restart your phone again.
6. You should then be able to receive push notifications again.



If after all the steps above have been completed and push notifications are still not appearing, uninstall the Arbor App from the device and install it again. When installing the second time, make sure that you agree to receive push notifications from the app.



We hope this helps. However if you continue to have issues please email [help@primaryworld.com](mailto:help@primaryworld.com) and one of our IT support the team will contact you to help to resolve your issue.



## Registered Office:

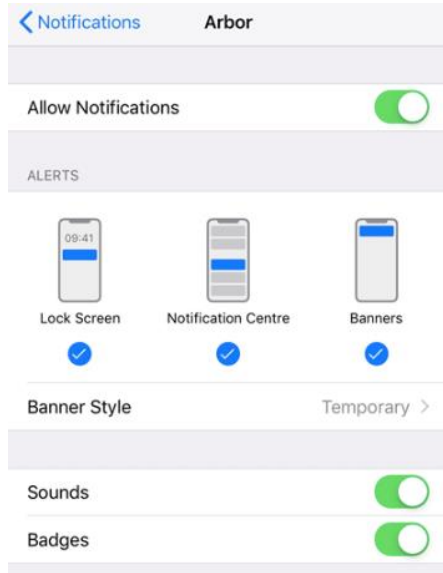
Primaryworld | 350 Loughborough Road | Leicester | LE4 5PJ | TEL: 0116 261 3211  
email: [info@primaryworld.com](mailto:info@primaryworld.com) | Primaryworld Limited Registered in England and Wales 9272105

# Arbor Notifications | Urdu

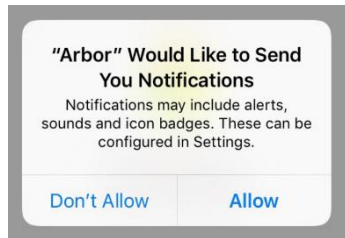
پیارے والدین

یہ ہماری توجہ مبذول کرائی گئی ہے کہ کچھ والدین کو آربر ایپ کے اندر پیغامات کی اطلاعات موصول نہیں ہو رہی ہیں۔ اس مسئلے کو حل کرنے کے لیے براہ کرم نیچے دی گئی ہدایات پر عمل کریں۔

1. آربر ایپ بند کریں۔
2. کے لیے پش نوٹیفیکیشنز کو سوئچ آف کریں۔ Arbor App اپنی سیٹنگز پر جائیں اور
3. - اپنا فون دوبارہ شروع کریں۔
4. ترتیبات پر جائیں اور آربر ایپ کے لیے پش نوٹیفیکیشن کو آن کریں۔
5. اپنے فون کو دوبارہ شروع کریں۔
6. اس کے بعد آپ کو دوبارہ پش اطلاعات موصول کرنے کے قابل ہونا چاہیے۔



اگر اوپر کے تمام مراحل مکمل ہونے کے بعد اور پش نوٹیفیکیشنز اب بھی ظاہر نہیں ہو رہے ہیں، تو آلے سے آربر ایپ کو ان انسٹال کریں اور اسے دوبارہ انسٹال کریں۔ دوسری بار انسٹال کرتے وقت، اس بات کو یقینی بنائیں کہ آپ ایپ سے پش اطلاعات موصول کرنے پر راضی ہیں۔



ہمیں امید ہے کہ اس سے مدد ملے گی۔ تاہم اگر آپ کو مسائل کا سامنا رہتا ہے تو براہ کرم [help@primaryworld.com](mailto:help@primaryworld.com) پر ای میل کریں اور ہماری IT ٹیم آپ کے مسئلے کو حل کرنے میں مدد کے لیے آپ سے رابطہ کرے گی۔

## Registered Office:

Primaryworld | 350 Loughborough Road | Leicester | LE4 5PJ | TEL: 0116 261 3211  
email: [info@primaryworld.com](mailto:info@primaryworld.com) | Primaryworld Limited Registered in England and Wales 9272105

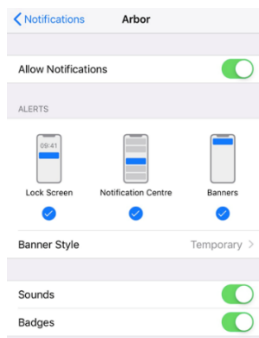


## Arbor Notifications | Punjabi

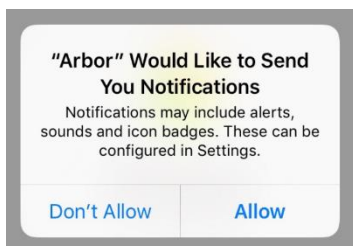
ਪਿਆਰੇ ਮਾਪੇ

ਇਹ ਸਾਡਾ ਧਿਆਨ ਦਿਵਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ ਕਿ ਕੁਝ ਮਾਪਿਆਂ ਨੂੰ ਆਰਬਰ ਐਪ ਦੇ ਅੰਦਰ ਸੁਨੇਹਾ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਹੀਆਂ ਹਨ। ਇਸ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਹਿਦਾਇਤਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰੋ

1. ਆਰਬਰ ਐਪ ਬੰਦ ਕਰੋ
2. ਆਪਣੀਆਂ ਸੈਟਿੰਗਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਆਰਬਰ ਐਪ ਲਈ ਪੁਸ਼ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਨੂੰ ਬੰਦ ਕਰੋ।
3. ਆਪਣਾ ਫੋਨ ਰੀਸਟਾਰਟ ਕਰੋ।
4. ਸੈਟਿੰਗਾਂ 'ਤੇ ਜਾਓ ਅਤੇ ਆਰਬਰ ਐਪ ਲਈ ਪੁਸ਼ ਨੋਟੀਫਿਕੇਸ਼ਨ ਨੂੰ ਚਾਲੂ ਕਰੋ।
5. ਆਪਣੇ ਫੋਨ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਚਾਲੂ ਕਰੋ।
6. ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਿਰ ਪੁਸ਼ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।



ਜੇਕਰ ਉਪਰੋਕਤ ਸਾਰੇ ਕਦਮ ਪੂਰੇ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਅਜੇ ਵੀ ਦਿਖਾਈ ਨਹੀਂ ਦੇ ਰਹੀਆਂ ਹਨ, ਤਾਂ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਆਰਬਰ ਐਪ ਨੂੰ ਅਣਇੰਸਟਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਇਸਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਸਥਾਪਿਤ ਕਰੋ। ਦੂਜੀ ਵਾਰ ਇੰਸਟਾਲ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਐਪ ਤੋਂ ਪੁਸ਼ ਸੂਚਨਾਵਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤ ਹੋ।



ਸਾਨੂੰ ਉਮੀਦ ਹੈ ਕਿ ਇਹ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਰਹਿੰਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [help@primaryworld.com](mailto:help@primaryworld.com) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਸਾਡੀ IT ਸਹਾਇਤਾ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਟੀਮ ਤੁਹਾਡੀ ਸਮੱਸਿਆ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੇਗੀ।



### Registered Office:

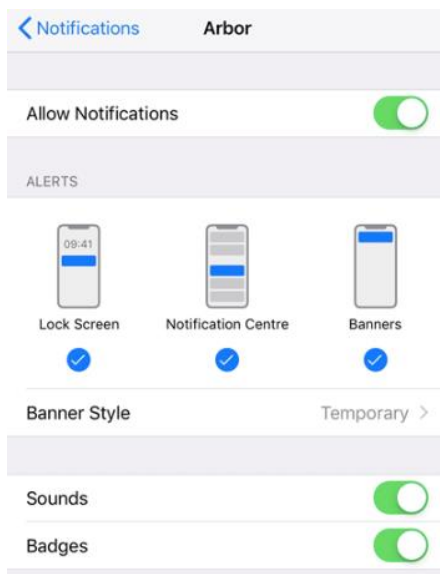
Primaryworld | 350 Loughborough Road | Leicester | LE4 5PJ | TEL: 0116 261 3211  
email: [info@primaryworld.com](mailto:info@primaryworld.com) | Primaryworld Limited Registered in England and Wales 9272105

# Arbor Notifications | French

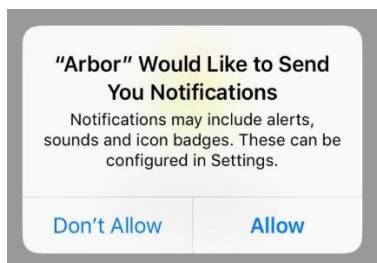
Chers parents

Il a été porté à notre attention que certains parents ne reçoivent pas de notifications de message dans l'application Arbor. Pour résoudre ce problème, veuillez suivre les instructions ci-dessous

1. Fermez l'application Arbor
2. Accédez à vos paramètres et désactivez les notifications push pour l'application Arbor.
3. Redémarrez votre téléphone.
4. Accédez aux paramètres et activez la notification push pour l'application Arbor.
5. Redémarrez à nouveau votre téléphone.
6. Vous devriez alors pouvoir à nouveau recevoir des notifications push.



Si après avoir suivi toutes les étapes ci-dessus et que les notifications push n'apparaissent toujours pas, désinstallez l'application Arbor de l'appareil et réinstallez-la. Lors de la deuxième installation, assurez-vous que vous acceptez de recevoir des notifications push de l'application



Nous espérons que cela vous aidera. Cependant, si vous continuez à avoir des problèmes, veuillez envoyer un e-mail à [help@primaryworld.com](mailto:help@primaryworld.com) et l'un de nos techniciens de support informatique, l'équipe vous contactera pour vous aider à résoudre votre problème.



## Registered Office:

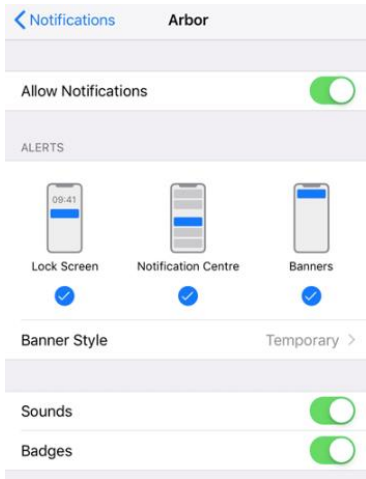
Primaryworld | 350 Loughborough Road | Leicester | LE4 5PJ | TEL: 0116 261 3211  
email: [info@primaryworld.com](mailto:info@primaryworld.com) | Primaryworld Limited Registered in England and Wales 9272105

## Arbor Notifications | Hindi

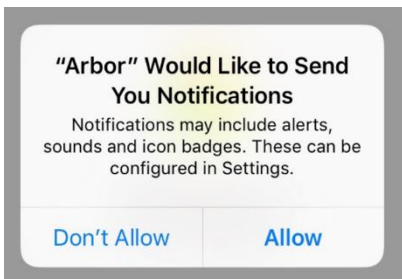
प्रिय अभिभावक

यह हमारे ध्यान में लाया गया है कि कुछ माता-पिता आर्बर ऐप के भीतर संदेश सूचनाएँ प्राप्त नहीं कर रहे हैं। इस समस्या को हल करने के लिए कृपया नीचे दिए गए निर्देशों का पालन करें

1. आर्बर ऐप को बंद करें
2. अपनी सेटिंग में जाएं और आर्बर ऐप के लिए पुश नोटिफिकेशन को स्विच ऑफ कर दें।
3. अपना फोन रीस्टार्ट करें।
4. सेटिंग में जाएं और आर्बर ऐप के लिए पुश नोटिफिकेशन चालू करें।
5. अपने फोन को दोबारा चालू करें।
6. इसके बाद आपको फिर से पुश सूचनाएँ प्राप्त करने में सक्षम होना चाहिए।



यदि ऊपर दिए गए सभी चरण पूरे हो जाने के बाद भी पुश सूचनाएँ दिखाई नहीं दे रही हैं, तो डिवाइस से आर्बर ऐप को अनइंस्टॉल करें और इसे फिर से इंस्टॉल करें। दूसरी बार इंस्टॉल करते समय, सुनिश्चित करें कि आप ऐप से पुश नोटिफिकेशन प्राप्त करने के लिए सहमत हैं।



हमें उम्मीद है कि इससे मदद मिलेगी। हालाँकि, यदि आपको समस्याएँ बनी रहती हैं, तो कृपया [help@primaryworld.com](mailto:help@primaryworld.com) पर ईमेल करें और हमारी एक आईटी सहायता टीम आपकी समस्या को हल करने में मदद के लिए आपसे संपर्क करेगी।

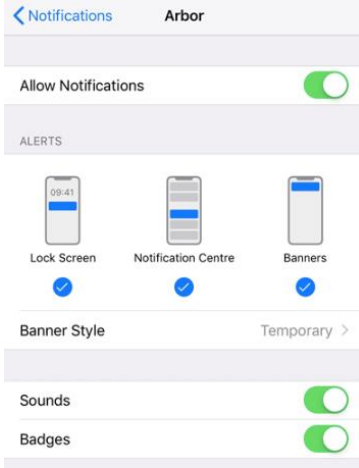


# Arbor Notifications | Gujarati

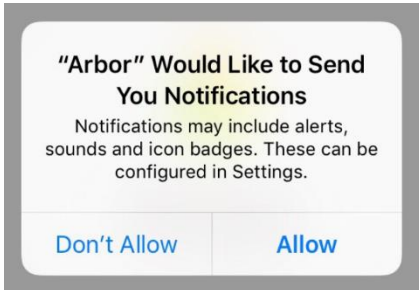
વહાલા માતા પિતા

અમારું ધ્યાન દોરવામાં આવ્યું છે કે કેટલાક વાલીઓ આર્બર એપમાં સંદેશ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરી રહ્યાં નથી. આ સમસ્યાને ઉકેલવા માટે, કૃપા કરીને નીચેની સૂચનાઓને અનુસરો

1. આર્બર એપ બંધ કરો
2. તમારી સેટિંગ્સ પર જાઓ અને આર્બર એપ માટે પુશ સૂચનાઓને બંધ કરો.
3. તમારો ફોન રીસ્ટાર્ટ કરો.
4. સેટિંગ્સ પર જાઓ અને આર્બર એપ્લિકેશન માટે પુશ સૂચના ચાલુ કરો.
5. તમારા ફોનને ફરીથી રીસ્ટાર્ટ કરો.
6. પછી તમે ફરીથી પુશ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરી શકશો.



જો ઉપરોક્ત તમામ પગલાં પૂર્ણ થયા પછી પણ પુશ સૂચનાઓ દેખાતી નથી, તો ઉપકરણમાંથી આર્બર એપ્લિકેશનને અનઇન્સ્ટોલ કરો અને તેને ફરીથી ઇન્સ્ટોલ કરો. બીજી વાર ઇન્સ્ટોલ કરતી વખતે, ખાતરી કરો કે તમે એપ્લિકેશનમાંથી પુશ સૂચનાઓ પ્રાપ્ત કરવા માટે સંમત છો.



અમને આશા છે કે આ મદદ કરશે. તેમ છતાં જો તમને સમસ્યાઓ ચાલુ રહે છે, તો કૃપા કરીને [help@primaryworld.com](mailto:help@primaryworld.com) પર ઇમેઇલ કરો અને અમારા IT સપોર્ટમાંથી એક ટીમ તમારી સમસ્યાને ઉકેલવામાં મદદ કરવા માટે તમારો સંપર્ક કરશે.

## Registered Office:

Primaryworld | 350 Loughborough Road | Leicester | LE4 5PJ | TEL: 0116 261 3211  
email: [info@primaryworld.com](mailto:info@primaryworld.com) | Primaryworld Limited Registered in England and Wales 9272105

